

UBND TỈNH AN GIANG  
**SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1018/SKHCN-VP

An Giang, ngày 17 tháng 07 năm 2023

V/v thực hiện quy định sử dụng tài khoản công dân để thực hiện đăng ký, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực khoa học và công nghệ trên môi trường mạng

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Tổ chức khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh;
- Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh;
- Hợp tác xã trên địa bàn tỉnh;
- Cơ quan, đơn vị có sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế;
- Các đơn vị chủ trì thực hiện nhiệm vụ KH&CN trên địa bàn tỉnh;
- Các chủ nhiệm thực hiện nhiệm vụ KH&CN trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Công văn số 958/STTTT-CNTT-BCVT ngày 10/7/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc thực hiện quy định sử dụng tài khoản công dân để thực hiện đăng ký, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các tổ chức, cá nhân thực hiện một số nội dung sau:

**1. Thực hiện quy định sử dụng tài khoản công dân để thực hiện đăng ký, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến**

Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định sử dụng tài khoản công dân để thực hiện đăng ký, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến như:

- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND tỉnh về Ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang.

- Quyết định số 88/QĐ-BCĐ ngày 29/6/2023 của Ban chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh An Giang Ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2023

Theo quy định tại Điều 7, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, có quy định:

*“Điều 7. Đăng ký tài khoản*

*1. Tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh thông qua tài khoản định danh điện tử do hệ thống định danh và xác thực điện tử tạo lập được kết nối, tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia.*

*2. Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử chỉ được thực hiện khi hồ sơ được gửi từ tài khoản đã đăng ký.”*

Để đảm bảo thực hiện đúng theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐCP ngày 08/4/2020, Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023; thực hiện mục tiêu “50% hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa” theo quy định tại Quyết định số 88/QĐ-BCĐ ngày 29/6/2023 nên **bắt đầu từ ngày 24/7/2023**, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh sẽ mở tính năng khi người dùng nộp hồ sơ trực tuyến phải đăng nhập tài khoản công dân/ tổ chức.

Do đó, kể từ ngày 24/7/2023, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các tổ chức, cá nhân phải đăng ký và đăng nhập tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để nộp hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ.

**2. Thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực khoa học và công nghệ trên môi trường mạng**

Thực hiện việc triển khai thực hiện có hiệu quả nội dung các văn bản quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến như:

- Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

- Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

- Quyết định số 2042/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc Công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trên địa bàn tỉnh An Giang;

- Quyết định số 2856/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và lộ trình tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang;

- Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn tỉnh An Giang;

Đồng thời, để triển khai có hiệu quả nội dung của Nghị định 42/2022/NĐ-CP và nâng cao chỉ số cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các tổ chức, cá nhân nộp các hồ sơ trực tuyến mức độ 3 (dịch vụ công một phần trực tuyến) và mức độ 4 (dịch vụ công trực tuyến toàn trình) đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ qua địa chỉ <https://dichvucong.angiang.gov.vn>

*Trình tự tạo tài khoản công dân và nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến, đề nghị các tổ chức, cá nhân thực hiện theo hướng dẫn đính kèm.*

Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc vui lòng liên hệ bà Phạm Hiếu Trinh, chuyên viên Văn phòng Sở Khoa học và Công nghệ để trao đổi, xử lý.

- Điện thoại: 02963852212 hoặc 0986809113

- Email: [sokhcn@angiang.gov.vn](mailto:sokhcn@angiang.gov.vn), [phtrinh@angiang.gov.vn](mailto:phtrinh@angiang.gov.vn)

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Cổng thông tin điện tử Sở KH&CN;
- Giám đốc và các Phó Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đính kèm:

- (1) Hướng dẫn sử dụng đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Cổng Dịch vụ Công quốc gia;
- (2) Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến

**Phan Văn Kiên**