

Số: 393/BC-STTTT

An Giang, ngày 14 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động ngành thông tin và truyền thông năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025

Sở Thông tin và Truyền thông An Giang báo cáo Kết quả hoạt động ngành thông tin và truyền thông năm 2024, phương hướng nhiệm vụ năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2024

1. Một số hoạt động nổi bật ngành Thông tin và Truyền thông

Thực hiện công tác truyền thông đối với các nhiệm vụ, sự kiện chính trị nổi bật của tỉnh như: tuyên truyền Lễ công bố Quy hoạch tỉnh An Giang thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050; Lễ thông xe cầu Châu Đốc; Lễ hội Vía Bà Chúa xứ Núi Sam năm 2024; Lễ Khánh thành Dự án Đầu tư xây dựng tuyến tránh thành phố Long Xuyên; Lễ công bố Quyết định của Thủ tướng Chính phủ công nhận huyện Thoại Sơn đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao 2023; Lễ kỷ niệm 200 năm hoàn thành kênh Vĩnh Tế (1824 - 2024) và tưởng niệm 198 năm ngày mất bà Châu Thị Tế (1826 - 2024); Kỷ niệm 192 năm Ngày truyền thống tỉnh An Giang (1832 - 2024).

Tổ chức Lễ Công bố Quyết định của Bộ Thông tin và Truyền thông về phát hành bộ tem bưu chính “Kỷ niệm 200 năm hoàn thành kênh Vĩnh Tế (1824-2024)”.

Phối hợp Sở Công Thương, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh An Giang và VNPT tỉnh về việc tổ chức Lễ trao giải cuộc thi trắc nghiệm trực tuyến chuyên đổi số chuyên đề “thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt”. Cuộc thi thu hút trên 3200 người dự thi.

Phối hợp các đơn vị có liên quan thực hiện chỉnh trang mạng lưới cáp viễn thông trên địa bàn tỉnh An Giang.

Trong tháng 10, tập trung tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10 trên địa bàn tỉnh An Giang, như: Phở cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024; Xây dựng Kế hoạch Triển khai công tác truyền thông “Chuỗi sự kiện chuyển đổi số tỉnh An Giang” năm 2024; Tổ chức triển lãm và Hội thảo Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2024 với hơn 300 đại biểu tham dự.

Tuyên truyền trên địa bàn tỉnh về việc lùi thời điểm tắt sóng thuê bao 2G Only đến hết ngày 15/10/2024.

Thực hiện kiểm tra tình hình chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024. Trong đó, kiểm tra tổng thể các tài khoản trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh có khai thác CSDL Quốc gia về dân cư, các thiết bị đầu cuối tra cứu dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính tại

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTTC các cấp trên địa bàn tỉnh. Qua đó, giúp các cơ quan, địa phương kịp thời đánh giá được tình hình thực hiện nhiệm vụ chuyên đổi số và an toàn thông tin theo Đề án 06/CP, cũng như hỗ trợ hướng dẫn các cơ quan, địa phương giải pháp khắc phục những hạn chế, đảm bảo được nhiệm vụ hoàn thành chính quyền điện tử của các cơ quan nhà nước các cấp; đảm bảo an toàn thông tin trong truy cập cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

2. Kết quả thực hiện trên các lĩnh vực

2.1. Triển khai tốt công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: báo chí; thông tin đối ngoại; thông tin cơ sở; phát thanh – truyền hình; thông tin điện tử; xuất bản – in – phát hành

- Hoạt động báo chí

Công tác thông tin tuyên truyền được đẩy mạnh, kịp thời tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các thông điệp, thông tin liên quan đến tình hình kinh tế - xã hội được phổ biến đầy đủ, thường xuyên và kịp thời đến mọi tầng lớp nhân dân trong tỉnh, đồng thời làm tốt công tác định hướng dư luận góp phần tạo đồng thuận trong xã hội.

Truyền thông về Chiến dịch tuyên truyền “Kỹ năng nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến bảo vệ người dân trên không gian mạng năm 2024” trên địa bàn tỉnh An Giang, trước những sự cố lộ lọt thông tin, dữ liệu cá nhân, lừa đảo trực tuyến diễn biến ngày càng phức tạp.

Triển khai nhiệm vụ tổ chức Hợp báo của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang; theo đó, định kỳ theo quý, Văn phòng UBND tỉnh, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các ngành có liên quan, tổ chức họp báo định hướng tuyên truyền, chủ động cung cấp thông tin cho báo chí, đặc biệt đối với những vấn đề nổi cộm, quan trọng, nhạy cảm, phức tạp, bảo đảm báo chí giữ vững vai trò định hướng, dẫn dắt thông tin trong xã hội và đáp ứng nhu cầu thông tin nhanh nhạy của người dân.

Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh đã trình thông qua Ban Thường vụ Tỉnh ủy kế hoạch Tổ chức các hoạt động chào mừng Kỷ niệm 100 năm Ngày Báo chí Cách mạng Việt Nam (21/6/1925 – 21/6/2025). Vừa qua, Sở đã xây dựng và gửi lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị đối với dự thảo Chiến lược Chuyển đổi số báo chí đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Hoạt động Xuất bản, In và Phát hành: Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang được công bố tại Quyết định số 567/QĐ-UBND ngày 04/4/2024 của UBND tỉnh; Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang công bố tại Quyết định số 721/QĐ-UBND ngày 04/5/2024 của UBND tỉnh.

- Hoạt động Phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử

Thường xuyên theo dõi, tổng hợp tình hình hoạt động của các trang thông tin điện tử tổng hợp do Sở cấp phép, tổng hợp, lập danh sách các trang mạng xã

hội thường xuyên có các bài viết tiêu cực, phản cảm, thông tin xấu độc để xử lý; kịp thời hướng dẫn, phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi có biểu hiện “báo hóa” trang thông tin điện tử tổng hợp. Bên cạnh đó tổ chức rà soát toàn bộ các website “.gov.vn” của các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố, đảm bảo tuyệt đối các website không thực hiện liên kết, cài cắm hoặc đăng tải các nội dung không phù hợp.

Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch¹ triển khai thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2022 - 2025” trên địa bàn tỉnh An Giang.

Tham mưu UBND tỉnh Kế hoạch Đặt hàng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách sản xuất Chương trình truyền hình tỉnh An Giang năm 2024². Phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang thực hiện Chuyên mục truyền hình Chuyển đổi số và truyền thông, phát trên sóng truyền hình Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh An Giang năm 2024.

- *Hoạt động Thông tin đối ngoại*: Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch công tác thông tin đối ngoại tỉnh An Giang năm 2024³; Kế hoạch truyền thông về quyền con người năm 2023 – 2028 (Theo Quyết định số 1079/QĐ-TTg phê duyệt Đề án truyền thông về quyền con người ở Việt Nam giai đoạn 2023-2028)⁴; Quy chế⁵ phối hợp quản lý, vận hành Cụm Thông tin điện tử công cộng tại khu vực cửa khẩu biên giới trên địa bàn tỉnh.

- *Hoạt động Thông tin cơ sở*

Triển khai hướng dẫn sử dụng tài khoản Zalo OA thông tin cơ sở để triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cho UBND các xã, phường, thị trấn.

Triển khai kết nối, vận hành thử nghiệm kết nối Hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh với Hệ thống thông tin nguồn Trung ương.

2.2. Về Bưu chính

Duy trì, nâng cấp cơ sở hạ tầng bưu chính đảm bảo thực hiện các tiêu chí nông thôn mới về thông tin và truyền thông. Hiện nay, toàn tỉnh có khoảng 26 doanh nghiệp bưu chính⁶; 265 điểm⁷ phục vụ bưu chính. Nhìn chung các doanh nghiệp hoạt động đúng theo quy định pháp luật.

Phối hợp các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh nghiên cứu, đề xuất đề tài tem bưu chính năm 2026 theo quy định tại Thông tư số 25/2021/TT-BTTTT ngày 29/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về tem bưu chính, với 02 đề tài (1) Miếu Bà Chúa Xứ Núi Sam và (2) Đình Thoại Ngọc Hầu và Bia Thoại Sơn.

¹ Số 955/KH-UBND ngày 03/10/2024 của UBND tỉnh An Giang

² Số 821/QĐ-UBND ngày 20/5/2024

³ Số 462/KH-UBND ngày 08/5/2024

⁴ Số 355/KH-UBND ngày 05/4/2024

⁵ Quyết định số 22/2024/QĐ-UBND ngày 11/7/2022

⁶ Trong đó, 17 doanh nghiệp Bưu chính có chi nhánh hoạt động trên địa bàn tỉnh, 09 doanh nghiệp Bưu chính có trụ sở tại tỉnh An Giang.

⁷ Trong đó: Bưu cục: 104; Điểm bưu điện văn hóa xã: 129; Điểm phục vụ hình thức khác: 32.

Rà soát việc chấp hành quy định pháp luật của Công ty TNHH một thành viên vận tải Hiệp Thành.

2.3. Về Viễn thông, tần số vô tuyến điện

Internet cáp quang tốc độ cao đã đến 100% trung tâm xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh; Internet di động băng rộng phủ sóng 100% khóm, ấp, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin của người dân trong tỉnh; 100% các khu công nghiệp, doanh nghiệp, trường học, bệnh viện có kết nối Internet phục vụ công tác quản lý, điều hành; 100% cơ quan nhà nước của tỉnh có mạng cục bộ (LAN) và được kết nối mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước.

Tỷ lệ ngầm hóa cáp viễn thông của tỉnh đạt 5,79%.

Chương trình viễn thông công ích giai đoạn 2021-2025 đã hỗ trợ cho việc duy trì khả năng tiếp cận dịch vụ internet băng rộng cho UBND cấp xã, trạm y tế, các trường học thuộc các vùng được cung cấp dịch vụ viễn thông công ích theo Quyết định công bố của Bộ Thông tin và Truyền thông từ nguồn Quỹ Viễn thông công ích. Các đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn tỉnh cũng được hỗ trợ cước viễn thông, cước internet, thiết bị đầu cuối truyền hình số từ chương trình này, giúp cho việc tiếp cận các dịch vụ CNTT, viễn thông, truyền hình của người dân được thuận lợi.

Triển khai Kế hoạch tổ chức chỉnh trang mạng lưới cáp viễn thông đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang⁸. Theo đó, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp cùng Điện lực tỉnh, các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp trên địa bàn tỉnh tổ chức khảo sát thực tế và xử lý tình hình mạng cáp viễn thông chằng chịt, gây mất an toàn giao thông, cảnh quan, bức xúc của người dân tại một số tuyến đường trên địa bàn tỉnh.

Nhằm đảm bảo sự đồng bộ, thống nhất cách xác định các khu vực lốm sóng băng rộng di động trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện hướng dẫn các đơn vị, địa phương tiêu chí xác định khu vực lốm sóng trên địa bàn tỉnh. Hiện nay, các địa phương đang thực hiện rà soát lập danh sách khu vực lốm sóng gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, gửi Cục Viễn thông theo quy định.

Hiện nay, Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Viễn thông 2023 vẫn chưa được ban hành. Trên cơ sở Quyết định số 1110/QĐ-BTTTT ngày 02/7/2024 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Kế hoạch nâng cao chất lượng mạng viễn thông di động Việt Nam đến năm 2025, Sở đã trình UBND tỉnh xin chủ trương gia hạn thời gian thực hiện đến quý I/2025.

⁸ Số 821/QĐ-UBND ngày 20/5/2024 của UBND tỉnh An Giang

2.4. Hiện đang tiếp tục phối hợp, hỗ trợ các đơn vị liên quan để hoàn thành tạo quỹ đất Khu công nghệ thông tin tập trung tỉnh An Giang (ICT)⁹.

2.5. Về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, giao dịch điện tử, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số và xã hội số

2.5.1. Tình hình triển khai Chính quyền điện tử

** Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh*

Hệ thống cung cấp đầy đủ thông tin TTHC hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Thực hiện cung cấp dịch vụ công đáp ứng và đầy đủ theo danh mục quy định của Văn phòng Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh ban hành; Tính đến ngày 13/11/2024, hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh cung cấp tổng số dịch vụ hành chính công (toàn bộ số lượng thủ tục hành chính của tỉnh): 2.206 dịch vụ công. Trong đó: Số lượng DVCTT một phần: 742 dịch vụ công; Số lượng DVCTT toàn trình: 937 dịch vụ công; Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn và đúng hạn: 97,6%. Đã thực hiện đồng bộ, tích hợp 100% dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình của tỉnh (1.140 dịch vụ) trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Triển khai nộp hồ sơ dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ (cấp mới, gia hạn, thay đổi thông tin, thu hồi, khôi phục thiết bị) theo hình thức trực tuyến.

Phối hợp các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND tỉnh triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; triển khai kiểm thử Quy trình đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến (trên môi trường devtest).

Thiết lập Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để lưu trữ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính phục vụ việc tái sử dụng và đã tích hợp với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Từ tháng 10/2024 đến hết tháng 12/2024, triển khai thí điểm tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính toàn trình các dịch vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông.

Sở Giáo dục và Đào tạo đã phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan cấp mới tài khoản dịch vụ công và tập huấn sử dụng phần mềm tuyển sinh và đăng ký dịch vụ công trực tuyến phục vụ Kỳ thi tuyển sinh vào lớp 10 năm học 2024-2025. Ngành Giáo dục cũng tăng cường triển khai thí điểm Học bạ số cấp tiểu học.

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đã kết nối liên thông và sẵn sàng để triển khai thí điểm chính thức việc cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua

⁹ Dự án do Ban QLDA ĐTXD&KV PTĐT tỉnh là chủ đầu tư. Hiện đang triển khai thu hồi GPMB 5,97216 ha và xây dựng hạng mục San lấp mặt bằng, hàng rào ranh dự án. Đã xin điều chỉnh chủ trương đầu tư tăng TMĐT của dự án từ 89,583 tỉ đồng lên 121,698 tỷ đồng, đang chờ cấp thẩm quyền thông qua

ứng dụng VNeID từ ngày 11/11/2024. Thời gian thí điểm từ ngày 11/11/2024 đến 30/06/2025.

** Xây dựng, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, kết nối liên thông, chia sẻ với hệ thống một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ người dân và doanh nghiệp*

Kết nối chính thức 02 nhóm TTHC liên thông (Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất) theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ.

2.5.2. Triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ

Tiếp tục triển khai tốt Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ Đề án 06/CP của ngành Thông tin và Truyền thông năm 2024 nhằm thực hiện có hiệu quả nội dung các chỉ tiêu, nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 18/3/2022, Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 05/2/2024, Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 08/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ và các Bộ, ngành trung ương trong thực hiện Đề án 06/CP, góp phần triển khai thực hiện có hiệu quả 05 nhóm tiện ích tại Đề án 06/CP.

2.5.3. Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số tỉnh

- Xây dựng các Văn bản ngành Thông tin và Truyền thông (*trình HĐND, UBND*)

Đã trình UBND tỉnh xem xét, ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy An Giang về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang ban hành kèm theo Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND tỉnh An Giang; Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang ban hành kèm theo Quyết định số 50/2018/QĐ-UBND ngày 28/11/2018 của UBND tỉnh; sửa đổi, thay thế Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá mức độ Chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang.

Hiện UBND tỉnh đang lấy ý kiến Thành viên UBND tỉnh đối với Quy chế quản lý, vận hành và khai thác Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang.

Gửi Sở Tư pháp thẩm định dự thảo Tờ trình và Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Công dữ liệu mở tỉnh An Giang; Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành, kết nối, bảo đảm an toàn thông tin và sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng trên địa bàn tỉnh An Giang.

Đang lấy ý kiến dự thảo Hướng dẫn trình tự, trách nhiệm lập, thẩm định, trình phê duyệt dự án đầu tư, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) sử dụng vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Nghị định số

82/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 thay thế Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ (hoặc theo Nghị định điều chỉnh Nghị định số 73/2019/NĐ-CP).

Gửi lấy ý kiến các đơn vị đối với dự thảo Kế hoạch triển khai Quyết định số 142/QĐ-TTg ngày 02/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược dữ liệu quốc gia đến năm 2030.

- Phát triển Kênh giao tiếp số hợp nhất giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp

Triển khai ứng dụng SmartAnGiang giúp kết nối người dân với chính quyền. Ứng dụng cho phép người dân tra cứu các tiện ích cơ bản như: thủ tục hành chính, quan trắc môi trường, đất đai,... Ngoài ra, người dân có thể tạo phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng gửi cơ quan chức năng để tiến hành xử lý và theo dõi tiến độ xử lý.

Tính từ ngày 01/01/2024 đến 30/9/2024, hệ thống đã tiếp nhận 399 phản ánh, kiến nghị của người dân, cụ thể:

+ Đã giải quyết: 383 phản ánh, kiến nghị (đạt 95,98%).

+ Đang xử lý: 16 phản ánh, kiến nghị.

- Thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC

Đến nay, đã triển khai quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC trước đó đến 100% các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Tính từ ngày 01/01/2024 đến ngày 13/11/2024, tỷ lệ số hóa của Tỉnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia ghi nhận:

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 83,02%

+ Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả bản điện tử đạt 83,85%.

- Cổng dữ liệu mở tỉnh An Giang được vận hành tại địa chỉ <https://opendata.angiang.gov.vn/>, thực hiện cung cấp thông tin, dữ liệu mở của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1336/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang để cá nhân, tổ chức khai thác, sử dụng; số lượng CQNN cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã cung cấp dữ liệu mở là 179/188 cơ quan, đạt tỷ lệ 94,2%.

- Gửi lấy ý kiến Trung tâm Công nghệ số quốc gia hỗ trợ xây dựng Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh An Giang.

- Dự án Trung tâm dữ liệu, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang: Đang thực hiện thủ tục điều chỉnh dự án để trình UBND tỉnh xin chủ trương thay đổi hình thức thực hiện theo Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30/10/2023 của Chính phủ phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia.

- Dự án số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực: Đang khảo sát, hồ sơ

giấy tờ, tài liệu thuộc phạm vi số hóa để tạo lập cơ sở dữ liệu điện tử và tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ hành chính công (giai đoạn 1).

- Đang hoàn chỉnh thủ tục xin chủ trương UBND tỉnh về thuê Nền tảng giám định sinh vật gây hại cho cây trồng trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai Kế hoạch số 1197/KH-UBND ngày 14/12/2023 của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với các cơ quan, địa phương tổ chức đào tạo nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, chính phủ số, kinh tế số, công dân số, đảm bảo cơ bản về an toàn thông tin, khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ, công chức, viên chức với 18/35 lớp, tổng số 733 học viên.

- Triển khai các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (Nền tảng MOOCs) từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 31/12/2024 trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện Kế hoạch triển khai nhiệm vụ của Tổ Công nghệ số cộng đồng đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp Cục Chuyển đổi số quốc gia – Bộ Thông tin và Truyền thông tập huấn cho 7.991 thành viên của 1.035 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, khóm, ấp. Trên cơ sở đó, các Tổ công nghệ số cộng đồng đã ra quân thực hiện chiến dịch “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng số để phát triển kinh tế số”, phổ cập 5 kỹ năng số cơ bản cho người dân (bao gồm: (1) Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, (2) Mua sắm trực tuyến, (3) Thanh toán trực tuyến, (4) Tự bảo vệ mình trên không gian mạng, (5) Khai thác, ứng dụng di động SmartAnGiang).

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các thông tin về chuyển đổi số trên Chuyên mục Chuyển đổi số và truyền thông phát sóng trên Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang (2 kỳ/tháng).

2.6. Về An toàn thông tin mạng

Phê duyệt cấp độ Hệ thống mạng LAN của UBND phường Châu Phú B. Cấp độ an toàn hệ thống thông tin: cấp độ 1.

Tỷ lệ hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước được xác định và phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ là 40/40, đạt 100% và 02 hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng của 02 doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh (VNPT, Viettel) triển khai hiện đang được các doanh nghiệp xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Triển khai các văn bản đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Tham mưu UBND tỉnh triển khai Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ¹⁰.

¹⁰ Công văn số 500/UBND-KGVX ngày 23/4/2024 của UBND tỉnh An Giang về việc tuân thủ pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ

Ban hành các văn bản cảnh báo nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh trước những sự cố tấn công mạng nhằm vào Việt Nam.

Trong năm 2024, không xảy ra tình trạng mất an toàn thông tin mạng.

2.7. Công tác thanh tra

Tiến hành các cuộc thanh, kiểm tra doanh nghiệp theo chương trình kế hoạch 100%. Các doanh nghiệp trong ngành đều chấp hành tốt quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh, cung cấp dịch vụ; Hỗ trợ cơ quan Công an giám định tư pháp các vụ việc liên quan.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí theo quy định của pháp luật; thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng.

Tuyên truyền trên toàn tỉnh về việc cảnh giác đối với các cuộc gọi điện thoại, gửi giấy mời giả, mạo danh lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang.

Rà soát, phát hiện xử lý tin giả, tin sai sự thật, phòng ngừa lừa đảo về tình trạng lượ, bão và thảm họa thiên nhiên; tăng cường công tác trong phòng, chống in lậu.

Lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị liên quan về dự thảo Quyết định thành lập và Quy chế tổ chức và hoạt động, vận hành Trung tâm xử lý tin giả tỉnh An Giang.

2.8. Về triển khai các Chương trình Mục tiêu quốc gia; Triển khai kế hoạch về chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh giai đoạn 2021-2025

Hiện Sở Thông tin và Truyền thông đang triển khai các thủ tục đầu tư, mua sắm, đào tạo, tập huấn liên quan đến lĩnh vực thông tin và truyền thông thuộc 03 Chương trình MTQG theo quy định.

Đã báo cáo UBND tỉnh kết quả thẩm định mô hình thí điểm xã nông thôn mới thông minh Thoại Giang, huyện Thoại Sơn.

Triển khai lắp đặt thiết bị thuộc dự án “Thiết lập các điểm hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số ứng dụng công nghệ thông tin tại Ủy ban nhân dân cấp xã để phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an ninh trật tự tại Huyện Tri Tôn, An Phú, Thoại Sơn, và thị xã Tịnh Biên.

II. ĐÁNH GIÁ

1. Kết quả đạt được

Trong năm 2024, Sở đã triển khai tốt công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: báo chí; thông tin đối ngoại; thông tin cơ sở; phát thanh – truyền hình; thông tin điện tử; xuất bản – in – phát hành, Bru chính, viễn thông, chuyển đổi số; Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ...

Triển khai đầy đủ các chương trình mục tiêu quốc gia ngành thông tin và truyền thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh.

Triển khai thực hiện đúng, đủ 100% các cuộc thanh, kiểm tra đột xuất, định kỳ theo Kế hoạch thanh tra hàng năm.

2. Hạn chế, khó khăn

Các sự cố lộ lọt thông tin, dữ liệu cá nhân, lừa đảo trực tuyến diễn biến ngày càng phức tạp với nhiều thủ đoạn tinh vi do nhận thức của người sử dụng chưa cao.

Các cuộc gọi điện thoại mạo danh lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông, gửi giấy mời giả mạo thông qua mạng internet hoặc mạng xã hội đến công chức, viên chức, người lao động đang công tác trên địa bàn tỉnh nhằm quấy rối, làm phiền, lừa đảo, chiếm đoạt tài sản hoặc thực hiện các ý đồ xấu khác ngày càng nhiều với hình thức đa dạng, làm ảnh hưởng đến công tác thực thi công vụ.

Việc ngầm hoá cáp viễn thông còn chậm do thiếu kinh phí, và do sự mở rộng các công trình cải tạo, nâng cấp hệ thống đường giao thông, chỉnh trang vỉa hè đô thị đã vùi lấp các bể ngầm hóa cáp viễn thông.

Sự quan tâm, chỉ đạo đối với công tác chuyển đổi số của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa cao, dẫn đến việc triển khai các nhiệm vụ, chỉ tiêu đề ra còn chậm so với quy định.

Nguồn nhân lực công nghệ thông tin và an toàn thông tin còn hạn chế, cán bộ phụ trách chuyển đổi số ở các cơ quan, địa phương chủ yếu vẫn là kiêm nhiệm và thường xuyên thay đổi vị trí công tác, dẫn đến việc triển khai nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số còn gặp những khó khăn nhất định.

Điều kiện về thiết bị cũng như trình độ, kỹ năng khai thác sử dụng các nền tảng số của người dân vẫn còn hạn chế, còn tâm lý e ngại.

3. Kiến nghị, đề xuất: Đề xuất Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp với các bộ, ngành Trung ương có chính sách hỗ trợ tài chính cho các doanh nghiệp tham gia ngầm hóa cáp viễn thông.

III. DỰ KIẾN MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG CHỦ YẾU NĂM 2025

1. Về thông tin, tuyên truyền

Đẩy mạnh công tác truyền thông trên các cơ quan báo chí, truyền thông trong và ngoài tỉnh về những thành tựu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; Tăng cường tuyên truyền bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội, cảnh nang phòng chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng, các quy định pháp luật về quản lý, chia sẻ thông tin trên mạng xã hội, các quy định về chế tài xử phạt vi phạm hành chính trên mạng xã hội.

Bám sát sự chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương để kịp thời định hướng nội dung, chỉ đạo tuyên truyền đối với các nhiệm vụ chính trị quan trọng của Trung ương và của tỉnh, làm cho chủ trương, cơ chế, chính sách được chuyển tải nhanh chóng, kịp thời, thông suốt đến tận người dân ở cơ sở.

Tham mưu triển khai công tác truyền thông chính sách tại địa phương; thông tin, tuyên truyền nâng cao hiệu quả và sự đồng thuận của người dân, chú trọng và tập trung công tác truyền thông, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các sự kiện lớn của đất nước. Tuyên truyền và dẫn dắt, định hướng các mô hình hay, gương người tốt, việc tốt, cách làm mới và hiệu quả, góp phần truyền cảm hứng, tạo niềm tin cho người dân, doanh nghiệp và thị trường; kịp thời phản bác, chân chính, đấu tranh với các luận điệu sai trái; triệt phá, gỡ bỏ các thông tin xấu độc, không đúng sự thật; từng bước tạo văn hóa số trên mạng.

Tăng cường sử dụng các công cụ, phần mềm công nghệ thông tin để quản lý, giám sát thông tin trên môi trường mạng internet, mạng xã hội; kiên quyết xử lý nghiêm theo quy định đối với các hành vi cố tình lợi dụng mạng internet, mạng xã hội đưa thông tin sai lệch, phiến diện, thiếu kiểm chứng, thông tin giả, sai sự thật, xuyên tạc, thù địch.

Tiếp tục thực hiện công tác quản lý, giám sát nhằm ngăn chặn kịp thời các thông tin trên mạng xã hội, nhất là các mạng xã hội xuyên biên giới nhằm loại bỏ các thông tin xấu độc, sai sự thật gây ảnh hưởng không tốt đối với xã hội.

2. Về bưu chính

Đầu tư phát triển hạ tầng bưu chính, phân đầu tăng trưởng trung bình của dịch vụ bưu chính phục vụ thương mại điện tử tối thiểu 30%; Tập trung 03 lĩnh vực: Logistics, TMĐT, dịch vụ công. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào các lĩnh vực hoạt động bưu chính. Phát triển mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước theo hướng đẩy mạnh chuyển đổi số, áp dụng các công nghệ số để hiện đại hóa mạng lưới. Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động cung cấp dịch vụ bưu chính KT1 tại địa phương để nâng cao chất lượng dịch vụ mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước.

Khai thác hiệu quả mạng lưới bưu chính công ích để hỗ trợ người dân tiếp cận các dịch vụ Chính phủ số, đặc biệt là vùng sâu, vùng xa.

Chuyển đổi số dịch vụ bưu chính, phát triển các dịch vụ bưu chính số, xây dựng hệ sinh thái các dịch vụ bưu chính tới tất cả các hộ gia đình và người dân.

Nâng cao năng lực quản lý, giám sát hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính của các doanh nghiệp bằng các công cụ, ứng dụng công nghệ số để hỗ trợ giám sát online, từ xa, thời gian thực.

3. Về Viễn thông, tần số vô tuyến điện

Tập trung triển khai các dịch vụ chuyển đổi số, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; Tăng cường quản lý nhà nước thuê bao trả trước, an toàn, an ninh mạng; rà soát, xóa các vùng lùm sóng trên địa bàn, bảo đảm tốc độ mạng viễn thông di động;... Các doanh nghiệp Viễn thông trong tỉnh là lực lượng nòng cốt trong triển khai CPĐT, Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số; An toàn và an ninh thông tin. Tiếp tục triển khai chương trình viễn thông công ích trên địa bàn tỉnh.

Triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển hạ tầng số trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2023 – 2025¹¹ theo lộ trình kế hoạch đề ra.

Tham mưu UBND tỉnh Quyết định phê duyệt Quy hoạch hạ tầng viễn thông thụ động của tỉnh đến năm 2025 và các giai đoạn tiếp theo đảm bảo phù hợp Quy hoạch tỉnh, Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông, Chiến lược Hạ tầng số quốc gia.

Thúc đẩy phát triển cơ sở hạ tầng để phát triển cáp quang và nâng cao băng thông cáp quang đến hộ gia đình. Nâng cao chất lượng vùng phủ sóng 4G và triển khai 5G, dịch vụ Internet băng rộng cố định FTTH.

Phổ cập các dịch vụ viễn thông công ích một cách hiệu quả trên cơ sở tăng cường hỗ trợ đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng viễn thông tại các khu vực khó khăn được phổ cập dịch vụ viễn thông và hỗ trợ cho các hộ nghèo, cận nghèo và các đối tượng chính sách khác có nhu cầu sử dụng dịch vụ viễn thông công ích. Triển khai Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025 đáp ứng mục tiêu phổ cập truy cập dịch vụ băng rộng.

4. Về Công nghiệp công nghệ thông tin (ICT)

Tiếp tục phối hợp, hỗ trợ các đơn vị liên quan để hoàn thành tạo quỹ đất Khu công nghệ thông tin tập trung (ICT) tỉnh An Giang.

Tiếp tục triển khai thúc đẩy ứng dụng công nghệ số trong các doanh nghiệp tại Khu công nghiệp tỉnh.

5. Về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, giao dịch điện tử, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số và xã hội số

Tham mưu triển khai nhiệm vụ thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình Chuyển đổi số tỉnh An Giang.

Duy trì kết nối, chia sẻ thông tin giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thông tin của bộ, ngành, phần mềm nội bộ tỉnh, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo quy định.

Tiếp tục tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ ngành Thông tin và Truyền thông theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn tổ chức triển khai các chương trình, chiến lược quốc gia về chuyển đổi số, phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số, phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số theo các quyết định: Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 3/6/2020; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021; Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022...

¹¹ Kế hoạch số 1217/KH-UBND ngày 21/12/2023 của UBND tỉnh An Giang

Đẩy mạnh hoạt động Mạng lưới chuyển đổi số tỉnh; phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

Tiếp tục theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, địa phương cải thiện chỉ số cải cách hành chính năm 2025 (lĩnh vực Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số) và nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định 766/QĐ-TTg; Tổ chức tập huấn số hóa và khai thác, tái sử dụng số hóa kết quả giải quyết TTHC trước đó phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử cho tổ chức, cá nhân.

Tiếp tục triển khai thủ tục điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Trung tâm dữ liệu, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang và dự án Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực.

Tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Chiến lược dữ liệu quốc gia đến năm 2030; nhiệm vụ triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Triển khai Kế hoạch số 1209/KH-UBND ngày 19/12/2023 của UBND tỉnh Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh An Giang.

Triển khai các kế hoạch thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số cụ thể: (1) Xây dựng và triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị quyết của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh An Giang; (2) Kế hoạch triển khai nhiệm vụ về Chuyển đổi số, Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2025; (3) Kế hoạch đào tạo phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

Tiếp tục hiện thực hóa các mục tiêu Chiến lược phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và triển khai Luật Giao dịch điện tử sửa đổi.

Phối hợp Sở Tư pháp, Sở Khoa học Công nghệ triển khai Trợ lý AI (trí tuệ nhân tạo) về pháp lý.

Triển khai nền tảng hỗ trợ pháp lý, cung cấp thông tin và các chính sách liên quan đến hộ nghèo, cận nghèo,... cho người dân trên nền tảng Mini app của Zalo và tích hợp trên app SmartAnGiang.

Phối hợp với Bộ, ngành Trung ương hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Đảm bảo duy trì, vận hành ổn định mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, nhà nước kết nối đến các sở, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh phục vụ Chính phủ số.

Tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra, đôn đốc, đẩy mạnh ứng dụng các phần mềm đã triển khai ở các cấp, đảm bảo 90% hồ sơ công việc

tại cơ quan nhà nước cấp tỉnh, 80% cấp huyện, 65% cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về quy trình nghiệp vụ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ TTTT về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0), Công văn số 708/BTTTT-CATTT ngày 02/3/2024 của Bộ TTTT về việc sửa đổi, thay thế nội dung về an toàn, an ninh mạng tại Công văn số 1552/BTTTT-THH và các quy định hiện hành.

Tuyên truyền, phổ biến nội dung, chính sách pháp luật để nâng cao nhận thức cho người dân và toàn xã hội về Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chuyển đổi số; 90% cơ quan nhà nước các cấp hoàn thành thiện chính quyền điện tử.

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, tập huấn rộng khắp về các nền tảng số quốc gia, các mô hình kinh tế số, xã hội số điển hình trên hệ thống truyền thông từ trung ương đến cơ sở. Phát triển các kênh tư vấn, hỏi đáp, trợ lý ảo về kinh tế số, xã hội số, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số, sử dụng nền tảng số, dịch vụ số và công nghệ số. Huy động các nguồn lực xã hội để hỗ trợ thúc đẩy chuyển đổi số cho tỉnh; ưu tiên đối với phát triển kinh tế số, xã hội số.

6. Về An toàn thông tin mạng

Nâng cao trách nhiệm tự bảo vệ hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý. Gắn trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan chủ quản hệ thống thông tin với trách nhiệm bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

Triển khai tốt công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng, xây dựng và triển khai các phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ cho các hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước.

Đội ứng cứu làm nòng cốt hỗ trợ, ứng cứu sự cố mất an toàn thông tin mạng; Tổ chức diễn tập, đào tạo cập nhật kiến thức An toàn thông tin cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin và các thành viên Đội ứng cứu.

Triển khai Dự án Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng hoạt động hiệu quả; Nâng chỉ số xếp hạng an toàn thông tin của tỉnh.

7. Công tác thanh tra

Triển khai nghiêm túc, có hiệu quả quy định của pháp luật và các chỉ thị, chỉ đạo của Lãnh đạo Đảng và Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Triển khai thực hiện tốt Kế hoạch thanh tra năm 2025, tăng cường phối hợp kiểm tra, giám sát để kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật gây bức xúc trong xã hội.

Tiếp tục phát huy, làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tham mưu chỉ đạo các cơ quan báo chí thông tin chính xác, khách quan, kịp thời, đầy đủ công tác tiếp công dân và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo. Kiên quyết không để xảy ra tình trạng đơn thư kéo dài hoặc xử lý gây bức xúc cho

người khiếu nại, tố cáo; phần đầu 100% công việc sẽ được triển khai thực hiện theo cách nghĩ mới, cách làm mới.

8. Về triển khai các Chương trình Mục tiêu quốc gia; Triển khai kế hoạch về chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh giai đoạn 2021-2025

Duy trì 100% xã trong tỉnh đạt chuẩn Nông thôn mới về thông tin và truyền thông; Nâng chất xã Nông thôn mới đạt chuẩn nâng cao thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và đề án An Giang điện tử. Đánh giá kết quả thực hiện thí điểm mô hình xã nông thôn mới thông minh và đề xuất bộ tiêu chí giai đoạn 2026 – 2030.

Tổ chức triển khai Dự án 6. Truyền thông và giảm nghèo về thông tin thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia Giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021 - 2025 tỉnh An Giang (Nội dung: Giảm nghèo về thông tin); Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi./.

Nơi nhận:

- Bộ TTTT; (tonghop@mic.gov.vn);
- Đại diện Văn phòng Bộ tại TPHCM (vanthuddhcm@mic.gov.vn);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ;
- Cục Thống kê tỉnh (tonghopag@gso.gov.vn);
- P.VHTT, Đài truyền thanh huyện, thị, thành;
- Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thanh cấp huyện;
- Các DN BCVT;
- Công TTĐT tỉnh AG;
- Sở TTTT: BGĐ, các phòng, TT;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Lê Quốc Cường