|  |  |
| --- | --- |
| SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH AN GIANG  **THANH TRA** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**THAM LUẬN**

**Thí điểm ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ công tác giám định tư pháp theo vụ việc**

***(tại Hội nghị sơ kết công tác 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024)***

**I. Đặt vấn đề:**

“Chuyển đổi số là tất yếu khách quan, là nhiệm vụ có ý nghĩa chiến lược đặc biệt quan trọng, vừa cấp bách vừa lâu dài của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội, gắn với tình hình phát triển kinh tế - xã hội và là động lực trong phát triển tỉnh An Giang” là một trong những quan điểm chỉ đạo tại Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22 tháng 8 năm 2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy An Giang về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Vừa qua, Sở Thông tin và Truyền thông (TTTT) đã được công bố đứng đầu xếp hạng mức độ chuyển đổi số trong nhóm cơ quan có dịch vụ công năm 2023 trên địa bàn tỉnh An Giang.

**II. Sự cần thiết:**

Trong thời gian qua, Sở TTTT nhận được các quyết định trưng cầu giám định từ các cơ quan công an, cơ quan điều tra để cho ý kiến về một số nội dung liên quan đến ngành, lĩnh vực quản lý của Sở TTTT. Một số nội dung giám định có lượng thông tin lớn cần phải có nhiều thời gian, công sức để nghiên cứu, phân tích để đưa ra kết luận. Do đó, việc có ứng dụng AI để hỗ trợ giám định viên trong việc giám định là rất cần thiết.

**III. Thực trạng:**

Việc thí điểm “Ứng dụng AI hỗ trợ công tác giám định tư pháp theo vụ việc” mang lại một số kết quả khá khả quan. Cụ thể là:

**\* Đạt được:**

- Giám định viên, tổ thư ký tiết kiệm được thời gian và công sức trong việc nghiên cứu, phân tích các nội dung giám định có lượng thông tin lớn, phức tạp.

- Hỗ trợ giám định viên ra quyết định có độ chính xác cao hơn nhờ AI có lượng tri thức lớn, bao quát nhiều ngành, lĩnh vực.

- Số vụ việc được trưng cầu giám định đã và đang thực hiện thí điểm ứng dụng AI trong một số công việc là 03 vụ việc. Tiết kiệm trên 50% thời gian xem xét, phân tích mẫu thông tin cần được giám định.

**IV. Bài học kinh nghiệm:**

Chuyển đổi số là giải pháp góp phần thúc đẩy tiến độ giải quyết, nâng cao hiệu quả công việc. Cần phân tích, xác định rõ mục đích, yêu cầu của công việc để từ đó nghiên cứu, lựa chọn nền tảng, giải pháp công nghệ phù hợp để ứng dụng chuyển đổi số vào giải quyết nó.

**V. Phương hướng:**

Với một số kết quả đã đạt được bước đầu trong thí điểm ứng dụng AI hỗ trợ công tác giám định tư pháp theo vụ việc tại Sở TTTT, thời gian tới, Thanh tra Sở sẽ tiếp tục nghiên cứu, triển khai một số nội dung như sau:

- Ứng dụng AI vào nhiều giai đoạn hơn trong hoạt động giám định tư pháp, hướng đến tham mưu áp dụng chính thức AI vào nhiệm vụ giám định tư pháp tại Sở TTTT.

- Từng bước xây dựng một trợ lý ảo cho giám định viên tư pháp luôn sẵn sàng trả lời các câu hỏi 24/24 giờ, bất kỳ khi nào cần và bất kỳ ở đâu có kết nối Internet./.

**THANH TRA SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**